



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΙΛΙΟΥ

Βαθμός Ασφαλείας
Ιλιον 14/11/12
Αριθ. Πρωτ. 57941
Βαθμός Προτερ.

ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ

TAX. Δ/ΝΣΗ : ΚΑΛΧΟΥ 48-50
T.K. : 13122
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Παρ. Χρυσάγη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 2132030110
FAX : 2102691863
URL : www.ilion.gr
E - MAIL : dioikitiki@ilion.gr

ΠΡΟΣ : 1. Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής
Ασφάλισης και Πρόνοιας

2. Υπουργό Εσωτερικών

ΘΕΜΑ: Διερεύνηση του Προγράμματος «Αριάδνη»

Με έκπληξη παρακολουθούμε τις τελευταίες ημέρες τις συζητήσεις, παρουσιάσεις, σχολιασμούς και επικρίσεις για τη λειτουργία των ληξιαρχείων της Χώρας στα πλαίσια του βαρυσήμαντου Προγράμματος «Αριάδνη» χωρίς μέχρι στιγμής να ερωτηθούμε ως υπεύθυνοι λειτουργοί, ασκούντες καθήκοντα αυτής της κρατικής αρμοδιότητας.

Με την παρούσα επιχειρούμε να σας ενημερώσουμε για τα κάτωθι:

1. Νομοθετικό πλαίσιο

Ως γνωστόν τα ληξιαρχεία λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 344/76 και τελούν υπό την εποπτεία των Εισαγγελέων Πρωτοδικών, οι οποίοι υποχρεούνται σε σύνταξη ιδιαίτερης εκθέσεως επιθεωρήσεως για κάθε ληξιαρχείο. Τούτο καταδεικνύει τη σπουδαιότητα και το σημαντικό έργο που επιτελούν τα ληξιαρχεία τηρώντας τα δημογραφικά στοιχεία των πολιτών καθώς και τη φυσική εξέλιξη αυτών.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. στ' του Ν. 344/76, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, ο ληξιαρχος υποχρεούται: «στ. Να αποστέλλη αντίγραφα ή αποσπάσματα: 1. Ληξιαρχικών πράξεων γεννήσεως προς τον δήμον ή την κοινότητα, εις το δημοτολόγιον του οποίου φέρονται εγγεγραμμένοι οι γονείς του εις ον η ληξιαρχική πράξις αφορά. 2. Ληξιαρχικών

πράξεων γάμου προς τον δήμον ή την κοινότητα, εις το δημοτολόγιον του οποίου φέρονται εγγεγραμμένοι οι σύζυγοι. 3. Ληξιαρχικών πράξεων θανάτου εις το τέλος εκάστου μηνός προς τον δήμον ή την κοινότητα, εις το μητρώον αρρένων και δημοτολόγιον του οποίου φέρονται εγγεγραμμένοι οι αποβιούντες. 4. Των συντασσομένων εκθέσεων, εντός δέκα ημερών από της συντάξεως αυτών, προς τον ληξίαρχον παρ' ω η σχετική ληξιαρχική πράξις εις το περιθώριον της οποίας δέον όπως καταχωρισθή η μεταβολή η προσθήκη, περί των τα άρθρ. 14 και 26 του παρόντος νόμου».

Με το άρθρο 81 παρ. 2 του Ν. 3996/11 προστέθηκε παρ. θ' στο ως άνω άρθρο του αναφερομένου νόμου, το οποίο έχει ως εξής: «θ. Να ενημερώνει αμελλητί την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ανώνυμη Εταιρεία» και το διακριτικό τίτλο «Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.» που τηρεί το Εθνικό Μητρώο Ασφαλισμένων Εργοδοτών Συνταξιούχων (Ε.Μ.Α.Ε.Σ.) σχετικά με τις εκδιδόμενες ληξιαρχικές πράξεις θανάτου της αρμοδιότητάς του. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης καθορίζονται ο χρόνος έναρξης εφαρμογής της διάταξης αυτής, ο τρόπος και χρόνος ενημέρωσης της Η.ΔΙ. Κ.Α. Α.Ε. και κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης αυτής».

Εδώ πρέπει να τονισθεί ότι ένα χρόνο και πλέον από τη δημοσίευση του σχετικού Νόμου (170^Α/5-8-11ΦΕΚ) δεν έχει εκδοθεί η αναμενόμενη κοινή Υπουργική Απόφαση. Να σημειώσουμε, ότι το Υπουργείο Εσωτερικών με το υπ' αρ. Φ131360/36396/11/εγκ. 43/9-8-2011 έγγραφό του μας ανακοίνωσε τη δημοσίευση του Ν. 3996/11 ενημερώνοντάς μας ότι «....ο χρόνος εφαρμογής συνυφαίνεται με την έκδοση της προβλεπόμενης Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, η οποία επίκειται να εκδοθεί άμεσα και για την οποία θα ακολουθήσει νεότερη εγκύκλιος».

Ωστόσο με το άρθρο 13 παρ. 10 του Ν.2703/99 ορίζεται: «Οι ληξίαρχοι του Κράτους αποστέλλουν στο τέλος κάθε μήνα στους ασφαλιστικούς φορείς κύριας ασφάλισης αντίγραφα ληξιαρχικών πράξεων θανάτου, ανάλογα με την ιδιότητα του θανόντος, η οποία θα δηλώνεται κατά την έκδοση της ανωτέρω

πράξης (συνταξιούχος Δημοσίου, συνταξιούχος ΙΚΑ, συνταξιούχος ΤΕΒΕ)». Με την παρ. 10 του άρθρου 32 του Ν. 3232/04 προστέθηκε: «Οι διατάξεις των παραγράφων 9 και 10 του άρθρου 13 του Ν. 2703/99 εφαρμόζονται και προκειμένου για συνταξιούχους και επιδοματούχους των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και ΟΓΑ». Εν συνεχεία, προκειμένου να καταστεί περισσότερο εύχρηστη η εφαρμογή για τους ασφαλιστικούς φορείς με το άρθρο 81 παρ. 1 του Ν. 3996/11 προστέθηκε στο άρθρο 34 του Ν. 344/76 περ. θ: «Τον Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας, τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του θανόντος καθώς και τον φορέα ή τους φορείς συνταξιοδότησης, αν ο θανών ήταν συνταξιούχος».

Ταυτόχρονα, κάθε μήνα αποστέλλονται στην Ελληνική Στατιστική Αρχή ληξιαρχικές πράξεις (γάμοι, γεννήσεις, θάνατοι, σύμφωνα συμβίωσης) που έχουν συνταχθεί κατά τον αμέσως προηγούμενο μήνα. Μάλιστα από τον Ιούνιο του 2009 η αποστολή γίνεται ηλεκτρονικά μέσω συγκεκριμένης εφαρμογής, που έχει αποσταλεί από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία σε όλα τα ληξιαρχεία της Χώρας.

Τέλος, οφείλουμε να μνημονεύσουμε το έργο του Εθνικού Δημοτολογίου και Εθνικού Ληξιαρχείου, που βρίσκεται σε εξέλιξη από το 2008.

Καθίσταται σαφές, λοιπόν, ότι οι ήδη υφιστάμενες δομές στους Δήμους μέσω των ληξιαρχείων εξασφαλίζουν απολύτως τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται, ώστε να συνδράμουν σε κάθε προσπάθεια για την καταπολέμηση της παραβατικότητας στους φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης χωρίς ουδεμία απολύτως επιβάρυνση για τον πολίτη.

2. Παρατηρήσεις για το Πρόγραμμα «Αριάδνη»

Ως αρμόδιοι του ληξιαρχείου του Δήμου Ιλίου και υπηρετούντες με σεβασμό επί σειρά ετών την τοπική αυτοδιοίκηση έχουμε να τονίσουμε τα εξής βασικά μειονεκτήματα του εν λόγω προγράμματος:

- Κατ' αρχήν η εμπλοκή των συμβολαιογράφων στην βούληση των πολιτών για τέλεση ή διάλυση γάμου αντίκειται στο άρθρο 21 του

Συντάγματος όπου αναφέρεται: « Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή δημογραφικής πολιτικής, καθώς και η λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων αποτελεί υποχρέωση του Κράτους».

- Εν συνεχεία αυξάνεται η γραφειοκρατία διότι οι πολίτες θα πρέπει, πέραν των προβλεπομένων στις μέχρι σήμερα διαδικασίες, να επιφορτισθούν με μια ακόμη, σε αντίθεση με τις εξαγγελίες περί απλούστευσης διαδικασιών.
- Επιπλέον καλείται για μια ακόμη φορά ο πολίτης να πληρώσει (μεταφορικά και κυριολεκτικά) με αμφίβολα αποτελέσματα την αδυναμία συντονισμού του δημοσίου τομέα και μάλιστα στην κρίσιμη οικονομική περίοδο που διανύουμε τα τελευταία χρόνια, η αντιμετώπιση της οποίας απαιτεί τη συνοχή της ελληνικής κοινωνίας. Άλλωστε, τούτο δεν συνάδει με την εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας, της άμεσης εξυπηρέτησης του πολίτη και της εφαρμογής των υπηρεσιών μιας στάσης.

Εν συνεχεία, θα προχωρήσουμε, επί της ουσίας, σε επισημάνσεις των διαδικασιών, που εισάγονται με το εν λόγω πρόγραμμα σε κάθε μια περίπτωση ξεχωριστά.

Διαδικασία γνωστοποίησης θανάτου

Στο άρθρο 32 παρ. 1 του Ν.344/76 ορίζεται: *«Η ληξιαρχική πράξη θανάτου, συντάσσεται εντός είκοσι τεσσάρων ωρών από το θάνατο, αφού προσαχθεί έγγραφη πιστοποίηση θανάτου που εκδίδεται από τον ιατρό που νοσήλευσε τον θανόντα ή, αν δεν υπάρχει τέτοιος ιατρός από τον ιατροδικαστή ή τον ιατρό πραγματογνώμονα που ορίζεται από την οικεία αστυνομική ή δικαστική αρχή»*. Εννοείται ότι ο συγγενής, το γραφείο τελετών ή ο εκπρόσωπος της οικογένειας δεν είναι δυνατόν να διεκπεραιώσει εντός εικοσιτετράωρου όλες τις προβλεπόμενες από το πρόγραμμα ενέργειες. Αν μάλιστα λάβει χώρα θάνατος ημέρα Κυριακή ή εξαιρεσίμη δεν υπάρχει περίπτωση να βρεθεί συμβολαιογράφος για τη σύνταξη της «πράξης εμφάνισης και δήλωσης», σε αντίθεση με τον ληξίαρχο που είναι

υποχρεωμένος να βρίσκεται στη θέση του για το ενδεχόμενο θανάτου τις Κυριακές και εξαιρέσιμες και να προσφέρει τις υπηρεσίες του χωρίς ουδεμία επιβάρυνση του πολίτη. Είναι, κατά την άποψή μας, πολύ σκληρό σε μια τόσο θλιβερή στιγμή στη ζωή κάθε ανθρώπου να καλείται να ολοκληρώσει μια σειρά διαδικασιών και μάλιστα να πληρώσει και ένα σεβαστό, για τη σημερινή εποχή, ποσόν. Να τονίσουμε, ότι το γραφείο αζημίως θα αναλάβει τα σχετική διαδικασία, καθόσον προστίθεται μια ακόμη εργασία για την ολοκλήρωση της κηδείας.

Διαδικασία γνωστοποίησης γάμου

Στο άρθρο 5 παρ. 1 του ΠΔ 391/82 ορίζεται: *«Οι μελλόνυμφοι που επιθυμούν να τελέσουν πολιτικό γάμο είναι ελεύθεροι να επιλέξουν τον τόπο της τέλεσής τους. Υποβάλλουν για το σκοπό αυτό από κοινού σχετική αίτηση στο δήμαρχο ή τον πρόεδρο της Κοινότητας, του τόπου της εκλογής τους. Η αίτηση συνοδεύεται από τις άδειες του γάμου που χορήγησαν στον καθένα τους ο δήμαρχος ή ο πρόεδρος της Κοινότητας της κατοικίας τους»*. Τούτο σημαίνει ότι η άδεια γάμου που θα χρησιμοποιήσει ο συμβολαιογράφος για την καταχώριση του γεγονότος δεν συνεπάγεται και την τέλεση αυτού, η υλοποίηση του οποίου αποδεικνύεται μόνο με τη σύνταξη ληξιαρχικής πράξης γάμου. Σε αυτή την περίπτωση θα οδηγηθούμε στο εκ διαμέτρου αντίθετο αποτέλεσμα, ήτοι της διαγραφής οφειλομένης συντάξεως!

Διαδικασία γνωστοποίησης διαζυγίου

Εδώ η ταλαιπωρία του πολίτη και η αύξηση της γραφειοκρατίας αγγίζουν τον υπερθετικό βαθμό. Τούτο διότι η δήλωση της διάλυσης του γάμου αν δεν υπάρχει θέμα τέκνου ή ένας εκ των δύο να επιθυμεί να τελέσει εκ νέου γάμο, λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών της έκδοσης του διαζυγίου, πιθανόν να περάσει μεγάλο χρονικό διάστημα στη δήλωση του γεγονότος στο ληξιαρχείο ή έστω στο δημοτολόγιο. Εκτιμούμε ότι μια διαδικασία επιπλέον, αυτή του συμβολαιογράφου, θα είναι το οριστικό χτύπημα για τον πολίτη που χρόνια περιμένει απλούστευση διαδικασιών και μείωση της γραφειοκρατίας.

Επισημάνσεις

- Το πρόγραμμα «Αριάδνη» προβλέπει ότι μετά τη γνωστοποίηση ενός των ανωτέρω γεγονότων γίνεται καταχώριση στο κεντρικό σύστημα, που τηρείται στο συντονιστικό των συμβολαιογραφικών συλλόγων, και όχι βεβαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα του Υπουργείου Εσωτερικών, ο διαχειριστής των οποίων αποστέλλει κατά τακτά χρονικά διαστήματα πίνακα με τα στοιχεία στα ασφαλιστικά ταμεία! Μια χαοτική διαδικασία με διασπορά της πληροφορίας.....
- Βεβαίως απορίες δημιουργεί το γεγονός της «πιστοποίησης της ορθότητας των στοιχείων ΑΜΚΑ και ΑΦΜ» από το συμβολαιογράφο και μάλιστα όταν περιέχονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Τούτο αντίκειται στο Ν. 2472/97 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».
- Είναι ανεπίτρεπτο για υπηρεσίες αμιγώς κρατικής αρμοδιότητας, οι οποίες χρόνια τώρα παρέχονται χωρίς καμία επιβάρυνση για τον πολίτη να καλούνται στην τραγική αυτή οικονομική συγκυρία να πληρώσουν για πολλοστή φορά τα λάθη άλλων...
- Η παρέμβαση των συμβολαιογράφων δια του προγράμματος «Αριάδνη» θα αρχίσει από 1-1-2013. Τούτο, ουδόλως, επηρεάζει το ζήτημα των μέχρι σήμερα αδικαιολογήτως χορηγουμένων συντάξεων, το οποίο αποτελεί και το μείζον θέμα.
- Οι ρυθμίσεις αφορούν τα ληξιαρχικά γεγονότα του εσωτερικού ή επεκτείνονται και στα γεγονότα του εξωτερικού και αν είναι τούτο εφικτό.
- Τέλος, βάσει ποίου νομοθετικού πλαισίου οι ασφαλιστικοί φορείς θα διακόπτουν τη σύνταξη μετά τη μεσολάβηση των συμβολαιογράφων.

Συνοψίζοντας τα ανωτέρω αναφερόμενα καταλήγουμε σε συμπεράσματα για τη λειτουργία ανά επίπεδο εμπλεκομένων, ως κάτωθι:

Ληξιαρχεία

Από της εφαρμογής του Ν. 344/76 με διάφορες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις τα ληξιαρχεία επιτελούν το καθήκον τους εξυπηρετώντας τους πολίτες χωρίς καθυστερήσεις και χωρίς κόστος. Ταυτόχρονα ενημερώνουν τους άλλους φορείς, όπως τους ασφαλιστικούς για ασφαλιστική και συνταξιοδοτική τους τακτοποίηση και τα δημοτολόγια για τη δημογραφική τους τακτοποίηση.

Ασφαλιστικοί φορείς

Στο πέρασμα των χρόνων οι ασφαλιστικοί φορείς δεν ανέπτυξαν ελεγκτικούς μηχανισμούς ούτως ώστε, όταν παραλαμβάνουν μια ληξιαρχική πράξη είτε κατόπιν αποστολής από τα ληξιαρχεία είτε προσωπικά από το δικαιούχο, όπως συμβαίνει στις αποζημιώσεις για έξοδα κηδείας, να ενημερώνουν τα αρμόδια τμήματά τους για τα περαιτέρω.

Εθνική Στατιστική Υπηρεσία

Παρά την ύπαρξη ενός τεράστιου συστήματος καταγραφής και επεξεργασίας δεδομένων, δεν αξιοποιήθηκε ποτέ το σύνολο των δυνατοτήτων του προκειμένου να λειτουργήσει αλληλεπιδραστικά με τυχόν άλλα συστήματα άλλων δημοσίων φορέων.

3. Προτάσεις

Το πρόβλημα της ενημέρωσης των ασφαλιστικών ταμείων θα λυθεί οριστικά με την εφαρμογή του Εθνικού Ληξιαρχείου. Μέχρι τότε η αντιμετώπιση θα είναι επιτυχής, αν υλοποιηθούν τα κατωτέρω:

- Να εκδοθεί άμεσα η κοινή Υπουργική Απόφαση, κατ' άρθρο 81 του Ν. 3996/11.
- Να προχωρήσει τροποποίηση των σχετικών άρθρων του Ν. 344/76 για υποχρεωτική αποστολή αντιγράφων στα ασφαλιστικά ταμεία και των λοιπών κατηγοριών πράξεων μεταβολής οικογενειακής κατάστασης (γάμος, γέννηση, διάζευξη) αντί μόνον των ληξιαρχικών πράξεων θανάτου, που ισχύει σήμερα. Μέχρι τότε, να εκδοθεί σχετική εγκύκλιος

προς τα ληξιαρχεία για την αποστολή των ως άνω πράξεων στους ασφαλιστικούς φορείς.

- Να αξιοποιηθεί το σημαντικό ηλεκτρονικό αρχείο της ΕΛΣΤΑΤ, το οποίο ενημερώνουν μηνιαίως όλα τα ληξιαρχεία της Χώρας δια της διασύνδεσης με άλλα προγράμματα συλλογής στοιχείων.
- Εναλλακτικά να δημιουργηθούν βάσεις εισαγωγής δεδομένων από τα ασφαλιστικά ταμεία που θα εγκατασταθούν στα ληξιαρχεία για άμεση ενημέρωση. Πιστεύουμε, ότι τα αρμόδια Υπουργεία διαθέτουν ικανότατο εξειδικευμένο προσωπικό πληροφορικής, το οποίο απαξιώνεται δια της εφαρμογής προτάσεων τύπου «Αριάδνης». Εν προκειμένω, αναφέρουμε ένα φωτεινό παράδειγμα, αυτό του Οργανισμού Γεωργικών Ασφαλίσεων που έχει αναπτύξει νέα διαδικτυακή εφαρμογή, μέσω της οποίας οι ορισμένοι σε κάθε δήμο ανταποκριτές έχουν την υποχρέωση να καταχωρούν την πληροφορία του θανάτου του συνταξιούχου, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται άμεσα η αναστολή της σύνταξης του θανόντος. Τούτο επιτυγχάνεται δια του ληξιάρχου του κάθε δήμου, ο οποίος φροντίζει να παραδίδει άμεσα στον ανταποκριτή του ΟΓΑ τη σχετική πράξη. Ομοίως δύνανται να κινηθούν και οι λοιποί ασφαλιστικοί φορείς.
- Το σημαντικότερο, που οφείλουμε να επισημάνουμε, είναι ότι το πρόγραμμα «Αριάδνη» προβλέπει αποστολή από τους συμβολαιογραφικούς συλλόγους συγκεντρωτικού πίνακα με τα στοιχεία των τρεχουσών μεταβολών των ασφαλισμένων. Παρόμοιο πίνακα, όμως, δύναται κάθε ληξιαρχείο να δημιουργήσει με απλές εφαρμογές πληροφορικής, δεδομένου ότι οι δήμοι διαθέτουν, υποχρεωτικά βάσει του «προγράμματος Καλλικράτη» υπηρεσιακή μονάδα «πληροφορικής, τεχνολογίας και επικοινωνιών». Άλλωστε, οι σημερινοί υπάλληλοι έχουν σημαντικές γνώσεις Η/Υ, ώστε να δημιουργήσουν από μόνοι τους έναν απλό πίνακα δεδομένων τον οποίον θα αποστέλλουν ηλεκτρονικά σε όλα τα ασφαλιστικά ταμεία κάθε μέρα, κάθε εβδομάδα, κάθε δεκαπέντε μέρες.....όποτε επιθυμούν. Και όλα αυτά, βεβαίως, χωρίς καμία επιβάρυνση για τον πολίτη, ο οποίος έχει καταστεί το εξιλαστήριο θύμα όλων των κακώς κειμένων στο δημόσιο τομέα. Εξάλλου,

θεωρούμε αδιανόητο στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της απλούστευσης των διαδικασιών να επιλέγονται λύσεις οι οποίες αφ' ενός αυξάνουν τη γραφειοκρατία και αφ' ετέρου επιβαρύνουν οικονομικά των πολιτών.

- Να επιταχυνθεί η διαδικασία ολοκλήρωσης του συστήματος του Εθνικού Δημοτολογίου και Εθνικού ληξιαρχείου.
- Να ενημερωθούν οι Εισαγγελείς της Χώρας, ώστε στα πλαίσια των προβλεπομένων τακτικών ή εκτάκτων ελέγχων να διαπιστώνουν την τήρηση ή όχι της αποστολής των ληξιαρχικών πράξεων στους ασφαλιστικούς φορείς.
- Τέλος πρέπει να τεθεί άμεσα σε εφαρμογή η διάταξη του άρθρου 13 παρ. 9 του Ν. 2703/99, όπως ισχύει, που προβλέπει την εκ μέρους των ασφαλιστικών φορέων αναζήτηση και ανάληψη των αχρεωστήτως καταβληθέντων από τους τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων ή συνδικαιούχων.

Συμπερασματικά, είναι σαφές ότι η ενημέρωση των ασφαλιστικών ταμείων δύναται να επιτευχθεί με απλές λειτουργικές λύσεις και όχι με πολύπλοκα και πολυέξοδα προγράμματα, αρκεί να υπάρχει η βούληση.

Δεν δεχόμαστε, ως ληξιαρχεία που επί σειρά ετών τελούν στο ακέραιο τις υποχρεώσεις τους, να απαξιώνονται δημοσίως δια της δημιουργίας λανθασμένων εντυπώσεων στους πολίτες και επί της ουσίας στρέφοντάς τους εναντίον μας.

Είμαστε ικανοί και έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε οποιαδήποτε περαιτέρω εργασία αποφασιστεί για τη βελτίωση των διαδικασιών ενημέρωσης των ασφαλιστικών ταμείων και όχι μόνον, αρκεί να μην πληρώσει και πάλι το τίμημα ο πολίτης. Έχουμε χρέος να τον προστατεύσουμε από τη λαίλαπα των επιβαρύνσεων και της γραφειοκρατίας. Υπάρχουν οι κατάλληλες δομές, ώστε να μην είναι αναγκαία η παρέμβαση τρίτων.

Ο Δήμαρχος

Νικόλαος Ζενέτος



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Αικατερίνη Κανακάκη
Προϊσταμένη Τμήματος
Πρωτοκόλλου
Διοικητικής - Αρχείου